

Neonatal Intensive Care Unit (NICU)



Information about the Neonatal Intensive Care Unit

Your baby deserves high-quality care.

The birth of a premature baby can be a frightening time for the parents and family. It may be the most fragile period in a baby's life. Fortunately, advanced neonatal care has made every child's chances of living a healthy life better than ever.

It's our goal to deliver the best neonatal care possible at Driscoll Children's Hospital's Neonatal Intensive Care Unit (NICU). We combine a dedicated staff with advanced equipment and treatment to focus on the babies who need us. We may not be able to take away all the stress from a premature birth, but parents and families can rest assured that we strive every day to be the best at what we do.

About the NICU...

- 61-bed Neonatal Intensive Care Unit
- Designated 'Center of Excellence for Neonatology'
- Has cared for more than 20,000 premature and critical babies
- Level IV state designation - the highest level of care available
- Mom's Place breastfeeding service center

The NICU at Driscoll Children's Hospital was first in South Texas to receive Level IV designation from the Texas Department of State Health Services—the highest level of care for premature and critically-ill newborns.

NICU offers premier neonatal therapies to support your baby's health, and resources that benefit the entire family.

- Web-cam visits that allow families not on site to see their baby, as well as speak with physicians and staff
- Conference calling that enables real-time consultation with specialists during ground and air transport

- Family-centered care in the planning and treatment of the child
- Visitation for:
 - Parents and grandparents 24 hours a day, seven days a week
 - Friends and relatives 12 years and older when accompanied by parent
 - Siblings 2-11 years old on Sundays, when accompanied by parent

Since children are not small adults, their bodies require specially trained healthcare professionals who care exclusively for them. The NICU staff includes doctors and nurses, dietitians, therapists and pharmacists, all trained to care for the tiniest of babies.

More than 30 medical and surgical specialties are part of Driscoll Children's Hospital. They work with NICU in an effort to give your baby the most complete healthcare coverage possible.

Driscoll Children's Hospital's NICU provides in-house, continuous physician care 24 hours a day, 7 days a week.

The Critical Care Transport at Driscoll Children's Hospital offers specialized transport services by air and ground for premature infants and babies. Staffed by a dedicated team, Critical Care Transport provides multidisciplinary care that manages a wide variety of diagnoses and complications. The team is supported by board-certified neonatologists throughout the transport to provide medical oversight.

Family members also have their own support staff, including social workers, lactation coordinators, language interpreters and chaplains.

Care for the Caregivers while Your Child is in NICU...

Places to eat include:

- Driscoll Children's Hospital cafeteria
- Clara's Café-hospital first floor, main lobby
- Vending machines-located in basement, first, second and third floors
- Parent coffee room-free coffee and microwave on every inpatient floor

- Food pantry: food for those unable to pay or leave, 361-694-5058
- Food programs for: breastfeeding moms - speak to nurse; Medicaid patients more than one county away – (877) 633-8747 (may take up to two days for approval)
- Room service-volunteers can pick up food orders, money, meal ticket or meal card, (361) 694-4052

Places to stay include:

- Ronald McDonald House: adjacent to hospital at 3402 Fort Worth St., (361) 854-4073
- Dr. Jim Duff Guest Rooms at hospital, (361) 694-5058
- Medicaid assistance in coordinating a room: (877) 633-8747 (may take up to two days for approval)

Transportation options include:

- Cabs: Green and Go Cab, (361) 884-3211; American Cab Co., (361) 289-9500
- Ridesharing Services (Uber, Lyft-available by phone app)
- Greyhound Bus Lines, (361) 226-4393
- Medicaid assistance with bus tickets, gas, pick-up/drop-off – (877) 633-8747

Additional helpful resources:

- ATM: located in main lobby, first floor, between the Welcome Center and Emergency Department
- Cell phone charging stations: solarium of each patient floor; PICU, second floor; Family Connection, seventh floor
- Family Connection resource center: computers with internet access, phones, fax and help with Medicaid
- Patient Relations: Conduct rounds to ensure we keep patients informed and respond to their needs, (361) 694-4035

- Social Work: Counseling, referrals to community agencies, (361) 694-5053 or (361) 694-5058
- Interpretation Services: Language interpreters help you to better understand the medical team, (361) 694-5811
- Pastoral Services: Chaplains provide spiritual and emotional support to families, (361) 694-5491

NICU:

(361) 694-5335

Social Work:

(361) 694-5053 or (361) 694-5058

Patient Relations:

(361) 694-4035

Pastoral Services:

(361) 694-5491

Interpretation Services:

(361) 694-5811

Mom's Place Breastfeeding Facility:

(361) 694-4234 or (361) 694-5338 (Lactation Consultant)

Driscoll Children's Hospital

3533 S. Alameda Street
Corpus Christi, TX 78411
(800) DCH-LOVE (324-5683)
www.driscollchildrens.org



Driscoll
Children's Hospital

www.driscollchildrens.org



Driscoll
Children's Hospital

Driscoll Health System complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

September 2020

Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU)



Información acerca de la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales

Su bebé merece cuidados de calidad.

El nacimiento de un bebé prematuro puede ser algo preocupante para los padres y la familia. Puede ser el período más delicado en la vida de un bebé. Afortunadamente, cuidados neonatales avanzados hacen que las oportunidades de vivir una vida sana de cada bebé sean mejor que nunca.

Nuestro objetivo es ofrecer el mejor cuidado neonatal posible en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU) del Hospital Pediátrico Driscoll. Combinamos un personal dedicado con equipo avanzado y tratamiento enfocado en los bebés que nos necesitan. De pronto no podremos aliviar todo el estrés de un parto prematuro pero los padres y familias pueden estar tranquilos que nosotros nos esforzamos cada día a ser los mejores en lo que hacemos.

Acerca de NICU...

- Unidad de 61 camas de Cuidados Intensivos Neonatales
- "Designado Centro de Excelencia para Neonatología"
- Ha ofrecido cuidados a más de 20,000 bebés prematuros y en estado crítico.
- Designación estatal nivel IV: el nivel más alto de atención disponible
- Centro de servicios de lactancia materna "Lugar de Mamá".

El NICU del Hospital Pediátrico Driscoll fue la primera en el Sur de Texas en recibir una designación de Nivel IV del Departamento de Servicios de Salud del Estado de Texas, el nivel más alto de atención para recién nacidos prematuros y en estado crítico.

NICU ofrece terapias neonatales de primer nivel para apoyar la salud de su bebé y recursos que benefician a toda la familia.

- Visitas con cámaras web que permiten a las familias que no están presentes ver a su bebé, así como hablar con los médicos y el personal

- Llamadas de conferencia que permiten consultas en tiempo real con especialistas durante el transporte terrestre y aéreo.
- Atención centrada en la familia en la planificación y tratamiento del niño(a).
- Visitas para:
 - Padres y abuelos 24 horas al día, siete días a la semana.
 - Amigos y familiares mayores de 12 años acompañados por un padre
 - Hermanos de 2 a 11 años de edad los domingos, siempre que estén acompañados por un padre.

Dado que los niños no son adultos pequeños, sus cuerpos requieren profesionales de la salud especialmente capacitados que se ocupen exclusivamente de ellos. El personal de NICU incluye médicos y enfermeras, dietistas, terapeutas y farmacéuticos, todos entrenados para atender hasta a los bebés más pequeños.

Más de 30 especialidades médicas y quirúrgicas son parte del Hospital Pediátrico Driscoll. Trabajan con NICU esforzándose por brindar a su bebé la cobertura de atención médica más completa posible.

El NICU del Hospital Pediátrico Driscoll brinda atención médica interna y continua las 24 horas del día, 7 días a la semana.

El Transporte de Cuidado crítico del Hospital Pediátrico Driscoll ofrece servicios de transporte especializados por aire y tierra para infantes y bebés prematuros. Con un equipo dedicado el transporte de Cuidado crítico brinda atención multidisciplinaria que administra una amplia variedad de diagnósticos y complicaciones. El equipo cuenta con el apoyo de neonatólogos certificados durante todo el transporte, proporcionando supervisión médica.

Miembros de la familia también tienen su propio personal de apoyo incluyendo trabajadores sociales, coordinadores de lactancia, intérpretes de idiomas y capellanes.

Cuidando a los cuidadores mientras su niño(a) se encuentra en NICU...

Lugares para comer incluyen:

- Cafetería del Hospital Pediátrico Driscoll.
- Clara's Café – en el hospital principal, lobby principal del primer piso.
- Máquinas expendedoras ubicadas en sótano, primer, segundo y tercer pisos.
- Café y microondas para los padres en la sala de café en cada piso para pacientes hospitalizados
- Despensa de alimentos: para aquellos que no pueden pagar o salir, (361) 694-5058
- Programas de alimentos para: madres que amamantan: hable con una enfermera; Pacientes de Medicaid que se encuentran a más de un condado de distancia: (877) 633-8747 (puede demorar hasta dos días en aprobarse)
- Los voluntarios de servicio a la habitación pueden recoger pedidos de comida, dinero, boleto de comida o tarjeta de comida, (361) 694-4052

Lugares de alojamiento incluyen:

- La Casa Ronald McDonald: adyacente al hospital en 3402 Fort Worth St., (361) 854-4073
- Habitaciones de Huéspedes Dr. Jim Duff en el hospital, (361) 694-5058
- Asistencia de Medicaid para coordinar una habitación: (877) 633-8747 (puede demorar hasta dos días en aprobarse)

Opciones de transporte incluyen:

- Taxis: Green and Go Cab, (361) 884-3211; American Cab Co., (361) 289-9500
- Servicios para compartir viajes (Uber, Lyft, disponible por teléfono)
- Líneas de autobuses Greyhound, (361) 226-4393
- Asistencia de Medicaid con boletos de autobús, gasolina, viajes de ida y vuelta: (877) 633-8747

Recursos Útiles Adicionales:

- Cajero automático: ubicado en el lobby principal, primer piso, entre el Centro de bienvenida y el Departamento de emergencias
- Estaciones de carga de celulares: solarium de cada piso de pacientes; PICU, segundo piso; Conexión familiar, séptimo piso
- Centro de recursos Conexión familiar: computadoras con acceso a Internet, teléfonos, fax y ayuda con Medicaid

- Servicios de Representantes de Pacientes: realiza rondas para garantizar que se mantienen a los pacientes informados y respondemos a sus necesidades, (361) 694-4035
- Trabajo social: asesoramiento, referencias a agencias comunitarias, (361) 694-5053 o (361) 694-5058
- Servicios de interpretación: intérpretes de idiomas le ayudan a comprender mejor al equipo médico, (361) 694-5811
- Servicios pastorales: los capellanes brindan apoyo espiritual y emocional a las familias, (361) 694-5491

NICU:

(361) 694-5335

Trabajador Social:

(361) 694-5053 o (361) 694-5058

Servicios de Representantes de Pacientes:

(361) 694-4035

Servicios Pastorales:

(361) 694-5491

Servicios de Interpretación:

(361) 694-5811

Lugar de Mamá para Amamantar:

(361) 694-4234 o (361) 694-5338 (Lactation Consultant)

Hospital Pediátrico Driscoll

3533 S. Alameda Street
Corpus Christi, TX 78411
(800) DCH-LOVE (324-5683)
www.driscollchildrens.org



Driscoll
Children's Hospital

www.driscollchildrens.org



Driscoll
Children's Hospital

El Sistema de Salud Driscoll cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Septiembre 2020